



Nahverkehr in Sachsen-Anhalt

Bitte einsteigen!

Nahverkehrsservice Sachsen-Anhalt GmbH (NASA) / Deutsche Bahn AG



Ausgabe
2011 / 2012

Vorwort	3
Das Mobilteam	4
Wo gibt es Fahrplanauskünfte?.....	6
Wo erhalten Sie Fahrkarten?.....	8
Tickets und Tarife	10
Gruppenrabatt	14
Fahrkartenautomat	15
Fahrkartenautomaten im Zug	24
Nahverkehrszüge.....	25
Fahrradmitnahme.....	26
Ein- und Aussteigen	27
Fahrt mit dem Zug.....	28
Broschüren	29
MobilitätsServiceZentrale.....	30
Fahrgastrechte	32
Projekt „Auf Achse mit Bahn und Bus“.....	33
Zeichenerklärung.....	35
Auskunftsstellen und Impressum.....	36

»» Liebe Leserinnen und Leser,

Sie möchten mal wieder ganz entspannt verreisen und mit der Bahn auf Tour gehen? Wir helfen Ihnen gern beim „Einsteigen“!

Wir sind das Mobilteam der Nahverkehrsservice Sachsen-Anhalt GmbH und der DB Regio AG: Saskia Kirchhoff, Mareen Nitsche und Tina Mzyk. Wir zeigen Ihnen, wie einfach Bahn fahren ist, und wünschen

gute Fahrt!

Ihr Mobilteam: Mareen Nitsche, Tina Mzyk und Saskia Kirchhoff (v.l.)



»» **Wir sind das Mobilteam:**

Sie haben Fragen zum Nahverkehr in Sachsen-Anhalt? Wir helfen Ihnen gern weiter – nicht nur mit Hinweisen in dieser Broschüre.

Seit mehr als 7 Jahren sind wir in den Zügen zwischen Salzwedel und Zeitz unterwegs. Wir sprechen mit den Fahrgästen, verteilen Broschüren und Aufmerksamkeiten.

Wenn Sie Fragen haben: Zögern Sie nicht, uns anzusprechen!

Gruppen und Vereine können gern einen Termin mit uns vereinbaren. Dafür schreiben Sie uns eine E-Mail an info@zallmann.de.

Wir sind für Sie da!
Ihr Mobilteam





Wo gibt es Fahrplanauskünfte?



» Fahrplanauskünfte erhalten Sie an vielen Stellen. Wir nennen Ihnen die wichtigsten.

- bei **INSA**, der Auskunft für Bahn und Bus, unter 01801 / 33 10 10 (3,9 ct/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 42 ct/Min., Festnetz 0391 / 536 31 80) oder im Internet unter www.insa.de
- unter der Internet-Adresse www.bahn.de bei der **Online-Reiseauskunft** oder bei der **gebührenfreien Fahrplanauskunft der Bahn**, Telefonnummer 0800 / 150 70 90
- auf größeren Bahnhöfen bei **Reisezentren** und **Reiseagenturen** der Deutschen Bahn AG sowie am **Servicepoint**
- auf **Fahrplanaushängen**
- mit einem WAP-fähigen **Mobiltelefon** über die WAP-Verbindung unter <http://mobile.bahn.de>

» **Bevor Sie einsteigen, brauchen Sie eine Fahrkarte. Tickets können Sie an verschiedenen Stellen kaufen:**

Verkauf und persönliche Beratung

gibt es auf größeren Bahnhöfen bei den Reisezentren und in Reiseagenturen der Deutschen Bahn AG.



Fahrkartenautomaten

finden Sie auf Bahnhöfen und Haltepunkten sowie in vielen Zügen des Nahverkehrs (s. S. 24). Das Sachsen-Anhalt-Ticket, das Schönes-Wochenende-Ticket, das Hopper-Ticket und das Quer-durchs-Land-Ticket kosten am Automaten und im Internet zwei Euro weniger als am Schalter.

Internet

Sie können Fahrkarten auch vor der Reise unter www.bahn.de kaufen.

Mobiltelefon

Sie können sich Ihre Fahrkarte für Strecken ab 51 Kilometer bis zehn Minuten vor Abfahrt aufs Mobiltelefon schicken lassen.

Infos unter: www.bahn.de/handy-ticket

Jeder Fahrgast muss bei Fahrtantritt im Besitz einer gültigen Fahrkarte sein. Bitte kaufen Sie Ihre Fahrkarte im Reisezentrum, am Automaten auf dem Bahnhof oder am Automaten im Zug. Reisende mit Schwerbehindertenausweis erhalten ihre Fahrkarte selbstverständlich weiterhin beim Kundenbetreuer im Zug.

Ausnahme

Ist am Abfahrtsbahnhof oder im Zug kein Automat vorhanden bzw. nicht betriebsbereit, kaufen Sie das Ticket beim Kundenbetreuer im Zug.

»» Es gibt eine große Auswahl an Tickets und Tarifen. Wir empfehlen Ihnen die günstigsten Fahrscheine im Nahverkehr. Welche Züge Sie damit nutzen können, erläutern wir ab Seite 25.

Sachsen-Anhalt-Ticket/

Sachsen-Anhalt-Ticket Single

- für Fahrten im Nahverkehr durch Sachsen-Anhalt, Sachsen und Thüringen in der 2. Klasse (außer in Berg- und Schmalspurbahnen)
- gilt einen Tag lang: Mo–Fr ab 9 bis 3 Uhr des Folgetages, am Wochenende und an Feiertagen ganztags in allen Nahverkehrszügen sowie in den Bussen des Landesnetzes in Sachsen-Anhalt
- für bis zu fünf Personen oder Eltern/Großeltern (max. 2 Erwachsene) mit allen eigenen Kindern/Enkelkindern bis einschließlich 14 Jahre
- anstelle von Personen auch für entgeltpflichtige Hunde gültig
- 29 Euro am Automaten und im Internet (am Schalter: 31 Euro)
- **auch für eine Person als Sachsen-Anhalt-Ticket Single für 21 Euro (am Schalter: 23 Euro) erhältlich**

Hopper-Ticket

- für Entfernungen bis zu 50 km für eine Hin- und Rückfahrt am selben Tag in der 2. Klasse
- gilt Mo–Fr ab 9 bis 3 Uhr des Folgetages, am Wochenende und an Feiertagen ganztags
- gilt in allen Nahverkehrszügen in Sachsen-Anhalt und nach Thüringen (nicht in Zügen der Harzer Schmalspurbahnen GmbH)
- nicht miteinander und mit anderen Fahrscheinen kombinierbar
- 7 Euro am Automaten (am Schalter: 9 Euro)





Quer-durchs-Land-Ticket

- für Einzelreisende 42 Euro, jede weitere Person zahlt 6 Euro (max. 4 Mitfahrer)
- Vorteil für Eltern/Großeltern (1 oder 2 Erwachsene): Eigene Kinder/Enkel bis einschließlich 14 Jahre fahren kostenlos mit
- deutschlandweit in allen Nahverkehrszügen (RB, RE, IRE) und S-Bahnen der DB und anderer teilnehmender Eisenbahnen in der 2. Klasse
- gilt Mo–Fr ab 9 bis 3 Uhr des Folgetages für beliebig viele Fahrten

Schönes-Wochenende-Ticket

- gilt Sa oder So ganztags in allen Nahverkehrszügen bundesweit in der 2. Klasse sowie in den Bussen des Landesnetzes in Sachsen-Anhalt bis 3 Uhr des Folgetages
- für bis zu fünf Personen oder Eltern/Großeltern (max. 2 Erwachsene) mit allen eigenen Kindern/Enkelkindern unter 15 Jahren
- 39 Euro am Automaten und im Internet (am Schalter: 41 Euro)





» Gruppen fahren mit dem „Gruppe&Spar“-Ticket besonders günstig.

„Gruppe&Spar 50“

- ab sechs Personen
- 50 Prozent Ermäßigung auf den Normalpreis bei Kauf bis eine Stunde vor Fahrtantritt
- Informationen im Internet unter www.bahn.de, bei Reisezentren und Reiseagenturen der Deutschen Bahn AG sowie am Servicepoint

- ❗ **Gruppen ab 20 Personen werden gebeten, sich bis 7 Tage vor Reisebeginn anzumelden. Service-Nummer der Bahn: 01805 / 99 66 33 (14 ct/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 42 ct/Min.)**

- »» **Wie kommen Sie schnell und günstig an eine Fahrkarte am Automaten? Auf den nachstehenden Seiten zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt, wie der Ticketautomat der Deutschen Bahn funktioniert.**



Regional-, Freizeit- und Sparangebote

» Bedienschritte 1 bis 3 für das Sachsen-Anhalt-Ticket und Single-Ticket sowie das Hopper-, das Quer-durchs-Land- und das Schönes-Wochenende-Ticket.



Berühren Sie das Feld „Gesamtes Angebot“.



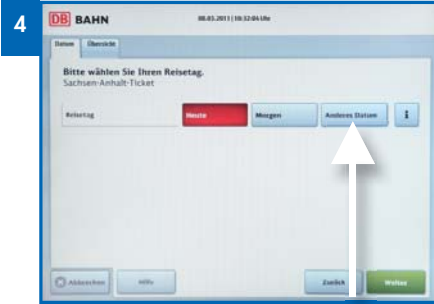
Wählen Sie „Freizeit und Aktionen“.



Berühren Sie das Feld „Sachsen-Anhalt-Ticket, weitere Sachsen-Anhalt-Angebote“ oder „Schönes-Wochenende-Ticket“ oder Quer-durchs-Land-Ticket“.

Das Sachsen-Anhalt-Ticket Single bekommen Sie unter Sachsen-Anhalt-Ticket.

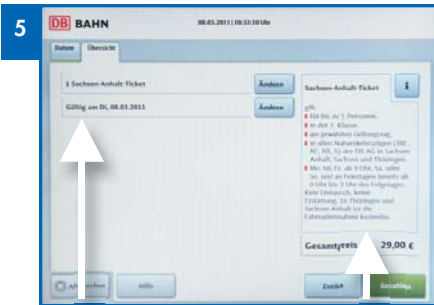
Sachsen-Anhalt-Ticket und Single-Ticket



Bei den Sachsen-Anhalt-Tickets bestimmen Sie Ihren Reisetag! Bei „**anderes Datum**“ können Sie über das Bedienfeld den Reisetag eingeben.

„Weiter“ drücken.

Die Bedienschritte des Zahlungsvorgangs sind bei allen Tickets gleich.



Oben erscheinen Ihre Angaben, rechts unten der zu zahlende Betrag.



Es erscheinen die möglichen Zahlungsmittel.

Hopper-Ticket

» Schritte 1 bis 3 (siehe Seite 16)



Wählen Sie „Hopper-Ticket Sachsen-Anhalt“.



Bestimmen Sie Ihr Fahrziel über die Tasten.



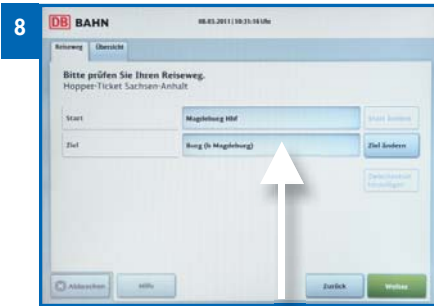
Wird Ihr Zielort links nicht angezeigt, geben Sie diesen über das Buchstabenfeld ein.

Wählen Sie Ihr Fahrziel aus.

Bitte kontrollieren Sie Ihre Angaben für den Reiseweg!

Bitte berühren Sie das Feld „Weiter“, so gelangen Sie zu den Bedienschritten des Zahlungsvorgangs von Seite 17 (Schritte 5 und 6).

Oben erscheinen Ihre Angaben, rechts unten der zu zahlende Betrag.



Quer-durchs-Land-Ticket

» Schritte 1 und 2 (siehe Seite 16)

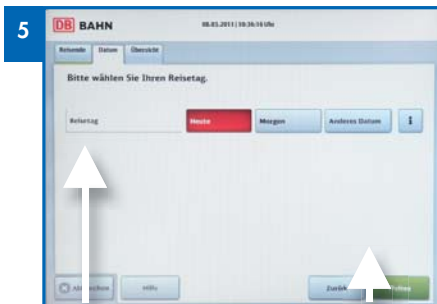


Wählen Sie „Quer-durchs-Land-Ticket“.



Wählen Sie die gewünschte Anzahl der Mitreisenden.

„Weiter“ drücken.



Bestimmen Sie Ihren Reisetag! Bei „anderes Datum“ können Sie über das Bedienfeld den Reisetag eingeben.

Bitte berühren Sie das Feld „Weiter“, so gelangen Sie zu den Bedienschritten des Zahlungsvorgangs von Seite 17 (Schritte 5 und 6).

„Bezahlen“ drücken.

Schönes-Wochenende-Ticket

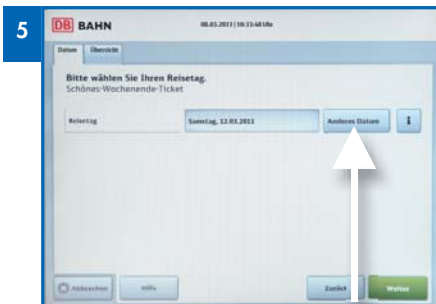
» Schritte 1 und 2 (siehe Seite 16)



Wählen Sie „Schönes-Wochenende-Ticket“.



Wählen Sie das gewünschte Wochenende aus.



Bestimmen Sie Ihren Reisetag! Bei „anderes Datum“ können Sie über das Bedienfeld den Reisetag eingeben.

Bitte berühren Sie das Feld „Weiter“, so gelangen Sie zu den Bedienschritten des Zahlungsvorgangs von Seite 17 (Schritte 5 und 6).

„Bezahlen“ drücken.

Ihr direkter Weg zur Fahrkarte

» Sie haben auch die Möglichkeit, mit nur 5 Bedienschritten Ihre gewünschte Fahrkarte – ohne Ermäßigung – zu erhalten.

Schritt 1:

Berühren Sie das Feld „**Start-Ziel**“.

Schritt 2:

Bitte wählen Sie Ihren Reiseweg und bestimmen Sie Ihr Fahrtziel über die Taste „**Ziel eingeben**“.

Schritt 3:

Wird Ihr Zielort links nicht angezeigt, geben Sie diesen über das Buchstabenfeld ein.

Schritt 4:

Bitte kontrollieren Sie Ihre Angaben für den Reiseweg! Bitte berühren Sie das Feld „**Direkt zur Fahrkarte**“.

Schritt 5:

Oben erscheinen Ihre Angaben, rechts unten der zu zahlende Betrag.

Fahrkarten

Tickets/Billets/Biglietti



DB BAHN



» Auf folgenden Linien der Burgenlandbahn sowie der Elbe Saale Bahn sind Automaten an Bord.

Züge	Strecke
RE 10	Magdeburg – Erfurt
RE 24	Magdeburg – Stolberg (Harz)
RB 13	Stendal – Braunschweig
RB 13	Stendal – Rathenow
RB 26	Stendal – Tangermünde
RB 35	Magdeburg – Loburg
RB 36	Magdeburg – Wolfsburg
RB 41	Magdeburg – Aschersleben
RB 50	Aschersleben – Dessau
RB 77	Berga-Kelbra – Stolberg
RB 78	Merseburg – Querfurt
RB 79	Merseburg – Schafstädt
RB 92	Naumburg – Nebra – Wangen
RB 95	Zeitz – Weißenfels



Hinweis:

Auch in allen Zügen des HarzElbeExpresses befinden sich Fahrkartenautomaten.

» Diese Züge sind im Nahverkehr unterwegs!

RE: Regionalexpress

bietet schnelle Verbindungen zwischen größeren Orten, hält nur an ausgewählten Bahnhöfen.

RB: Regionalbahn

bedient auch die kleineren Haltepunkte, an denen der RE nicht hält.

IRE: InterRegioExpress

verkehrt zweimal täglich zwischen Magdeburg und Berlin.

S-Bahn: Stadtbahn oder Schnellbahn

verkehrt in Ballungsräumen, verbindet Haltestellen im dichten Takt (30 Minuten).

HEX: HarzElbeExpress

Züge der Veolia Verkehr Sachsen-Anhalt GmbH

MRB: Mitteldeutsche Regiobahn

Züge der Veolia Verkehr Sachsen-Anhalt GmbH

! Hinweis:

Vergessen Sie nicht, bei Fahrten innerhalb der Verkehrsverbünde (marego., MDV) Ihren Fahrschein vor dem Einstieg selbst zu entwerten. Entwerter stehen auf dem Bahnsteig.



»» Fahrradmitnahme kostenlos



Viele Züge sind mit Fahrradabteilen ausgerüstet. Die Fahrradmitnahme richtet sich allerdings immer nach der Platzkapazität. Sie sollten vor allem den Schüler- und Berufsverkehr meiden und erst nach der Hauptverkehrszeit zur Radtour starten. An vielen Bahnhöfen und Haltepunkten gibt es Abstellmöglichkeiten für Fahrräder.

i **Informationen für Radfahrer über die Service-Nummer der Bahn: 01805 / 99 66 33**
(14 ct/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 42 ct/Min.)

Gruppen mit Fahrrädern werden gebeten, sich mindestens 7 Tage vor Reiseantritt anzumelden.

- ! Die Zugtüren schließen automatisch. Solange der Triebfahrzeugführer die Türen noch nicht verriegelt hat, können sie durch Knopfdruck wieder von innen und außen geöffnet werden. Leuchtet der Türknopf grün, können Sie ein- und aussteigen, wenn er nicht mehr leuchtet, sind die Türen verriegelt.





Kundenbetreuer

In vielen Zügen fahren Kundenbetreuer mit. Sie kontrollieren die Fahrkarten, helfen beim Umstieg, beantworten Fragen zu Fahrzeiten, Tarifen und Anschlussmöglichkeiten. Wenn Ihr Anschluss knapp wird, wenden Sie sich an den Kundenbetreuer. Er versucht, Ihren Anschluss zu sichern. Bei Bedarf bestellen die Kundenbetreuer Ihnen auch ein Taxi.

P+R

Sie kommen mit dem Auto zum Bahnhof? Kein Problem! In der Nähe der Bahnhöfe und Haltepunkte befinden sich Parkplätze!

WC



Toiletten

Die Züge sind mit behindertengerechten Toiletten ausgestattet. Richtungspfeile weisen Ihnen den Weg. Die Türen zu den Toiletten haben eine Klinke oder öffnen sich auf Knopfdruck.

Unsere Medien im Überblick

» Das Mobilteam verteilt in Zügen und Städten Broschüren, unser Kundenmagazin „auf Achse“ und Fahrpläne. Diese finden Sie auch in den Infokästen der Züge, am Servicepoint größerer Bahnhöfe und in Tourist-Informationen.

■ Touristische Broschüren

geben Tipps für Ausflüge mit der Bahn

■ Kundenmagazin „auf Achse“

erscheint vierteljährlich, mit Ausflugstipps und Reportagen; regelmäßige Zusendung auf Anfrage

■ Infobrief

erscheint monatlich mit Veranstaltungstipps, Neuerungen und Angeboten im Schienenpersonennahverkehr

Zu bestellen unter: infobrief@zallmann.de

Bestellung unter www.nasa.de

Rubrik „Fahrgast“ oder per E-Mail:

regio.sachsen-anhalt@bahn.de

 Informationen und Angebote im Internet unter www.nasa.de und www.bahn.de

Mobilitätseingeschränkte Fahrgäste

- » Wie komme ich am Bahnhof zurecht, besonders wenn ich mit Rollstuhl, Fahrrad, Kinderwagen oder viel Gepäck unterwegs bin? Reichen die Umstiegszeiten? Die MobilitätsService-Zentrale gibt Antworten und hilft beim Ein-, Aus- und Umsteigen.



Absprachen bitte mindestens einen Werktag vorher bis 18 Uhr, für Sonntag und Montag bis Samstag 14 Uhr treffen. Sie können sich dort auch Plätze reservieren lassen und Fahrkarten kaufen.



Die MobilitätsServiceZentrale erreichen Sie über die Service-Nummer der Bahn: Telefon **01805 / 99 66 33*** oder direkt unter **01805 / 51 25 12*** Mo–Fr 8–20 Uhr, Sa 8–16 Uhr, So/feiertags geschlossen oder E-Mail an msz@bahn.de

* 14 ct/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 42 ct/Min.



- » In Sachsen-Anhalt gibt die Deutsche Bahn eine Pünktlichkeitsgarantie. Verspätet sich Ihr Zug, haben Sie ein verbrieftes Recht auf Entschädigung.



Entschädigung:

- 25 Prozent des Fahrpreises bei Verspätungen von mehr als einer Stunde
- 50 Prozent des Fahrpreises bei mehr als zwei Stunden Verspätung
- Pauschale Erstattung für Streckenzeitkarten und BahnCard 100

» » „Auf Achse mit Bahn und Bus“

ist ein Gemeinschaftsprojekt des Landes Sachsen-Anhalt und der Deutschen Bahn AG. Wie lese ich Fahrpläne? Wie finde ich die richtige Verbindung? Wo gibt es Fahrkarten? Wie orientiere ich mich am Bahnhof? Solche Fragen beantworten die Projektmitarbeiterinnen.

Für **Klubs und Vereine** werden Informationsnachmittage zum Thema „Mobil in Bahn und Bus“ angeboten.

In **Schulen** hält das Team Unterrichtsstunden ab und unterstützt Projekttag. Für die Klassenstufen 3 bis 8 gibt es spezielles Unterrichtsmaterial zur Mobilitätserziehung.

Ansprechpartnerin für Fragen und

Terminvereinbarungen: Gudrun Katte

Telefon: 0391 / 536 31 21 bei der NASA GmbH



» Sehen wir uns bald in den
Nahverkehrszügen Sachsen-Anhalts?
Bahn fahren ist nicht schwer. Probieren
Sie es einfach mal aus!

Wir freuen uns auf Sie!
Ihr Mobilteam





Servicepoint an großen Bahnhöfen
(zentrale Anlaufstelle für Informationen zu
Bahnreisen und Fahrplänen)



Fahrkartenautomat



Aufzug



Wartesaal



Toilette



**Sitzplatz für mobilitätseingeschränkte
Menschen**



Park & Ride (Parken und Reisen):
Parkplätze in der Nähe der Haltepunkte



Fundstelle



Bahnhofsmission

Mit der einheitlichen Service-Nummer der Bahn **01805 / 99 66 33*** erhalten Sie 24 Stunden an 365 Tagen noch einfacher und schneller die gewünschte Auskunft. Nach der Einwahl erreichen Sie über Sprach- oder Tastaturbefehle schnell den gewünschten Service.

weiterhin kostenlos:

die Fahrplanauskunft unter 0800 / 1 50 70 90

INSA, Auskunft für Bahn und Bus

01801 / 33 10 10*, www.insa.de

Fundservice-Hotline:

0900 / 1 99 05 99**, Mo–Sa 8–20 Uhr,

So/feiertags 10–20 Uhr,

E-Mail: fundbuero.dbag@bahn.de

Rufbus: _____

Taxiruf: _____

* 3,9 ct/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 42 ct/Min.

** 59 ct/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 42 ct/Min.



Hier bitte ausschneiden!

Herausgeber



DB Regio AG, Regio Südost
Verkehrsbetrieb Mitteldeutschland
Volkmannstraße 38
06112 Halle (Saale)



Nahverkehrsservice
Sachsen-Anhalt GmbH (NASA)
Am Alten Theater 6
39104 Magdeburg
www.nasa.de



www.starker-nahverkehr.de

Stand: April 2011

Alle Angaben zu Adressen, Terminen, Preisen sowie Berichte in dieser Ausgabe wurden sorgfältig recherchiert. Der Herausgeber übernimmt dennoch keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Angaben. Unrichtige oder nicht aktuelle Informationen begründen kein Recht auf weitergehende Ansprüche gegenüber dem Herausgeber. Änderungen vorbehalten.

Infos für die Westentasche

Kundendialog in Sachsen-Anhalt im Nahverkehr

So erreichen Sie uns: Telefon 01805 / 99 66 33 (14 ct/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 42 ct/Min.) weiter per Sprache über Schlüsselwort oder Telefontaste „Kundendialog“ / Taste 3 weiter mit „Nahverkehr“ / Taste 1

Kontakt:

DB Regio AG, Regio Südost
Dohnanystr. 11
04103 Leipzig
E-Mail: kundendialog.suedost@bahn.de
Fax: 0341 / 96 78 35 18

Bürozeiten:

Mo–Fr 7–20 Uhr
Sa–So 10–18 Uhr

Schriftliche Anfragen senden Sie bitte an:
Postfach 100612, 96058 Bamberg



Hier bitte ausschneiden!

