

## Antrag Fahrpreiserstattung / Refund Claim Form

**Gilt nur für Ticketbuchungen über [www.bahn.de](http://www.bahn.de) / Only for internet ticket orders**

An

DB Vertrieb GmbH  
Online-Vertrieb  
Postfach 10 02 47

D-76232 Karlsruhe

Hinweis:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, bitte füllen Sie die nachfolgenden Felder vollständig aus.

Bitte senden Sie den Antrag zusammen mit Ihren Reiseunterlagen an nebenstehende Adresse.

Notice:

Dear customer, please fill in the following fields completely. Please send the refund claim form accompanied by the relevant travel documents to the address given left. Thank you.

### Persönliche Angaben / Personal details

Firma / Company

Vorname / First name

Name / Surname

Strasse/Hausnummer / Street House number

Benutzername unter [www.bahn.de](http://www.bahn.de) / [www.bahn.de](http://www.bahn.de) username

Land / Country

PLZ/ZIP-Code

Ort / Town/city

### Angaben zur Reise / Journey details

Ihre Auftragsnummer / Your order number

Ich habe folgende Fahrkarte gebucht / I ordered the following travel documents:

Anzahl der Belege / Number of attached documents

### Erstattungsgrund / Reason of claim

Ich bitte um Erstattung / I request a refund



### wichtiger Hinweis

Wünschen Sie eine Erstattung aufgrund von Verspätung bzw. Fahrabbruch, nutzen Sie bitte unser **Fahrgastrechteformular** unter [www.bahn.de/fahrgastrechte](http://www.bahn.de/fahrgastrechte) und senden es zusammen mit Ihrer Fahrkarte an das Service Center Fahrgastrechte.

### Angabe des Grundes / State of other reason

Ich erkläre ausdrücklich die Richtigkeit meiner Angaben. / I declare that the foregoing statements are true and correct.

Ort / City

Datum / Date

**X**

Unterschrift / Signature

Hinweis: Die Gutschrift erfolgt ausschliesslich auf das gleiche Konto, von dem die Leistung bezahlt wurde.

Notice: Credits for refunded tickets are paid only to the account specified on the order.